Република Србија

Аутономна Покрајина Војводина

ОПШТИНСКА УПРАВА КОВИН

Одељење за инспекцијске послове

**Општинска туристичка инспекција**



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности** (физичка лица) | | | | | | |
| Закон о угоститељству ("Сл. гласник РС", број 17/19) | | | | | | |
| Контролна листа је саставни део записника о инспекцијском надзору бр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_извршенoм дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ године у периоду од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ године | | | | | | |
| **А. Услови и начин пружања услуга** | | | | | | |
|
| **Питање** | да | не | Није применљиво | Пропис | Материјална одредба | Казнена одредба |
| 1. Да ли надзирани субјекат пружа услуге смештаја у објектима смештајних капацитета до 30 индивидуалних лежајева, за највише 30 корисника? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 30. ст. 3. | чл. 92. ст. 1. т. 12) |
| 2. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту домаће радиности пружа само угоститељске услуге смештаја? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 30. ст. 6. | чл. 92. ст. 1. т. 13) |
| 3. Да ли је надзирани субјекат на улазу у објекат видно истакао своје име и презиме, као и контакт телефон? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 31. ст. 3. | чл. 97. ст. 1. т. 7) |
| 4. Уколико физичко лице продају смештајних капацитета у угоститељском објекту домаће радиности врши преко посредника, да ли уговор који физичко лице и посредник закључују садржи елементе прописане чл. 33. ст. 3. Закона? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 33. ст. 3. | чл. 92. ст. 1. т. 18) |
| 5. Да ли физичко лице, које непосредно пружа угоститељске услуге, издаје посебан рачун? | 75 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 34. ст. 1. | чл. 92. ст. 1. т. 19) |
| 6. Да ли посебан рачун садржи податке прописане чл. 34. ст. 2. Закона? | 5 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 34. ст. 2. | чл. 92. ст. 1. т. 20) |
| 7. Да ли је физичко лице посебан рачун уручило кориснику услуге? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 34. ст. 3. | чл. 92. ст. 1. т. 21) |
| 8. Да ли надзирани субјекат води евиденцију издатих рачуна на начин прописан чл. 34. ст. 4. Закона? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 34. ст. 4. | чл. 92. ст. 1. т. 22) |
| 9. Да ли надзирани субјекат евиденцију издатих рачуна чува две године? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 34. ст. 5. | чл. 92. ст. 1. т. 23) |
| 10. Да ли се надзирани субјекат евидентира у Регистру туризма у складу са законом којим се уређује област туризма? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 4) | чл. 93. ст. 1. т. 1) |
| 11. Да ли је надзирани субјекат на улазу у категорисани угоститељски објекат истакао видно ознаку категорије, односно посебног стандарда који се у њему пружа, утврђену решењем? | 5 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 6) | чл. 93. ст. 1. т. 2) |
| 12. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему према прописаним минимално-техничким и санитарно-хигијенским условима и пружа услуге према стандардима за врсту објекта у којој обавља делатност и за категорију која му је одређена решењем? | 50 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 7) | чл. 93. ст. 1. т. 3) |
| 13. Да ли надзирани субјекат у писаном, говорном, визуелном или електронском обавештавању тачно користи врсту и категорију угоститељског објекта, која му је одређена решењем? | 3 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 9) | чл. 93. ст. 1. т. 5) |
| 14. Да ли надзирани субјекат на истинит, јасан, разумљив и необмањујући начин обавештава корисника услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и др.? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 10) | чл. 92. ст. 1. т. 2) |
| 15. Да ли је надзирани субјекат истакао цене смештаја или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте на јасан и лако уочљив начин? | 5 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 11) | чл. 93. ст. 1. т. 6) |
| 16. Да ли се надзирани субјекат придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена? | 5 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 13) | чл. 92. ст. 1. т. 3) |
| 17. Да ли надзирани субјекат уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 17) | чл. 92. ст. 1. т. 4) |
| 18. Да ли је надзирани субјекат утврдио и истакао кућни ред у свим смештајним јединицама? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 18) | чл. 97. ст. 1. т. 3) |
| 19. Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге омогућио подношење рекламације? | 5 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 19) | чл. 93. ст. 1. т. 8) |
| 20. Да ли надзирани субјекат пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни? | 4 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 7. ст. 1. т. 20) | чл. 93. ст. 1. т. 9) |
| 21. Да ли надзирани субјекат све информације, којима обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и др. обавештава на српском језику? | 4 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 8. ст. 1. | чл. 93. ст. 1. т. 14) |
| 22. Да ли надзирани субјекат у периоду од две године чува сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуге смештаја, о поднетим рекламацијама и др.? | 3 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 9. ст. 1. | чл. 93. ст. 1. т. 15) |
| 23. Да ли је надзирани субјекат, ако је у року важења решења о категоризацији престао да испуњава прописане стандарде за категорију која му је одређена, поднео захтев за одређивање категорије у нижу категорију? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 22. ст. 2. | чл. 93. ст. 1. т. 17) |
| 24. Да ли физичко лице боравишну таксу плаћа у утврђеном годишњем износу на прописан начин? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 71. ст. 2. | чл. 92. ст. 1. т. 25) |
| 25. Да ли физичко лице сваку промену података, који се евидентирају, пријавило у року од седам дана јединици локалне самоуправе? | 3 |  |  | Закон о угоститељству | чл. 13. ст. 3. | чл. 97. ст. 1. т. 4) |
| Надзирани субјекат Општински туристички инспектор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
|
|
| **Процена ризика**  **Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи 243 (100%)**  **Степен ризика**   |  |  | | --- | --- | | **Ризик** | **Проценат** | | Незнатан | 91 - 100 | | Низак | 81 - 90 | | Средњи | 71 - 80 | | Висок | 51 - 70 | | Критичан | 50 и мање |   **Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_ %) на основу чега се за надзирани субјекат процењује \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ степен ризика.** | | | | | | |