Република Србија

Аутономна Покрајина Војводина

ОПШТИНСКА УПРАВА КОВИН

Одељење за инспекцијске послове

**Општинска туристичка инспекција**



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контрола услуга у сеоском туристичком домаћинству** (физичко лице) | | | | | | |
| Закон о угоститељству ("Службени гласник РС", број 17/19) | | | | | | |
| Контролна листа је саставни део записника о инспекцијском надзору бр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ извршенoм дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_године у периоду од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ године | | | | | | |
| **А. Услови и начин пружања услуга** | | | | | | |
| **Питање** | **да** | **не** | **Није применљиво** | **Пропис** | **Материјална одредба** | **Казнена одредба** |
| 1. Да ли физичко лице пружа угоститељске услуге у сеоском туристичком домаћинству у објектима смештајних капацитета до 30 индивидуалних лежајева лежајева, за највише 30 корисника услуга? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | члан 30. став 3. | члан 92. став 1 тачка 12) |
| 2. Да ли уговор закључен између физичког лица и посредника, уколико физичко лице врши продају смештајних капацитета у угоститељском објекту сеоског туристичког домаћинства, нарочито садржи: име и презиме физиког лица,његову адресу, број и датум издавања решења о категоризацији, назив органа који је издао решење, рок важења решења, податке о врсти смештајног објекта и податке о броју индивидуалних лежаја, односно врсти лежаја? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | члан 33. став 3. | члан 92. став 1 тачка 18) |
| 3. Да ли физичко лице које пружа угоститељске услуге у сеоском туристичком домаћинству у оквиру истог пружа угоститељске услуге смештаја на отвореном у привремено постављеној опреми за камповање, до 20 камп парцела, за највише 30 корисника? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | члан 30. став 10. | члан 92. став 1 тачка 16) |
| 4. Да ли простор на отвореном у привремено постављеној опреми за камповање испуњава прописане минимално-техничке услове? | 20 |  |  | Закон о угоститељству | члан 30. став 11. | члан 92. став 1 тачка 17) |
| 5. На улазу у угоститељски објекат видно истакнута ознака категорије односно посебног стандарда који се у њему пружа, утврђену решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе? | 5 |  |  | Закон о угоститељству | члан 7. став 1. тачка 6. | члан 93. став 1. тачка 2) |
| 6. Да ли физичко лице у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално техничким условима и пружа услуге према стандардима за сеоско туристичко домаћинство за категорију која му је одређена решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе? | 50 |  |  | Закон о угоститељству | члан 7. став 1. тачка 7. | члан 93. став 1. тачка 3) |
| 7. У писаном, говорном, визуелном или електронском обавештавању нетачно користи категотију угоститељског објекта која му је одређена решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе? | 3 |  |  | Закон о угоститељству | члан 7. став 1. тачка 9. | члан 93. став 1. тачка 5) |
| 8. Да ли је угоститељ/физичко лице истакао цене смештаја и других услуга или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте? | 5 |  |  | Закон о угоститељству | члан 7. став 1. тачка 11. | члан 93. став 1 тачка 6) |
| 9. Да ли је угоститељ/физичко лице омогућио у угоститељском објекту подношење рекламације? | 5 |  |  | Закон о угоститељству | члан 7. став 1. тачка 19. | члан 93. став 1. тачка 8) |
| 10. Да ли угоститељ/физичко лице пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни? | 4 |  |  | Закон о угоститељству | члан 7. став 1. тачка 20. | члан 93. став 1. тачка 9) |
| 11. Све информације, којима угоститељ обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и др. су на српском језику? | 4 |  |  | Закон о угоститељству | члан 8. став 1. | члан 93. став 1. тачка 14) |
| 12. Сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуга смештаја, поднетим рекламацијама, закљученим уговорима и др. чува у периоду од две године? | 3 |  |  | Закон о угоститељству | члан 9. став 1. | члан 93. став 1. тачка 15) |
| 13. Угоститељ/физичко лице на улазу у објекат видно истакао своје име и презиме, као и контакт телефон | 1 |  |  | Закон о угоститељству | члан 31. став 3. | члан 97. став 1. тачка 7) |
| 14. Да ли физичко лице за пружене услуге издаje посебан рачун за пружене услуге смештаја,припремања и услуживања хране, пића и напитака? | 75 |  |  | Закон о угоститељству | члан 34. став 1. | члан 92. став 1. тачка 19) |
| 15. Да ли издати рачун садржи редни број, име и презиме физичког лица, његову адресу, врсту, категорију и адресу угосзтитељског објекта, име и презиме корисника услуга, податке о продајној цени са спецификацијом услуга, као и датум издавања рачуна? | 5 |  |  | Закон о угоститељству | члан 34. став 2. | члан 92. став 1. тачка 20) |
| 16. За пружене услуге услуге физичо лице уручи посебан рачун? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | члан 34. став 3. | члан 92. став 1. тачка 21) |
| 17. Да ли на дневном нивоу води евиденцију издатих рачуна, по начелима уредности и тачности, на начин који не дозвољава брисање или измену унетих података, тако да се по хронолошком реду омогућава увид у издате рачуне? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | члан 34. став 4. | члан 92. став 1. тачка 22) |
| 18. Евиденцију издатих рачуна за пружене услуге чува две године | 1 |  |  | Закон о угоститељству | члан 34. став 5. | члан 92. став 1. тачка 23) |
| 19. Да ли физичко лице плаћа боравишну таксу у утврђеном годишњем износу на прописан начин? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | члан 71. став 2. | члан 92. став 1. тачка 25) |
| 20. Да ли на истинит,јасан, разумљив и необмањујући начин обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и др.? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | члан 7. став 1. тачка 10 | члан 92. став 1. тачка 2) |
| 21. Угоститељ/физичко лице се придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена | 5 |  |  | Закон о угоститељству | члан 7. став 1. тачка 13. | члан 92. став 1. тачка 3) |
| 22. Да ли угоститељ/физичко лице уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин? | 10 |  |  | Закон о угоститељству | члан 7. став 1. тачка 17. | члан 92. став 1. тачка 4) |
| Надзирани субјекат Општински туристички инспектор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| **Процена ризика**  Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи 248 (100%)   |  |  | | --- | --- | | ***Степен ризика*** | **%** | | Незнатан | 91 - 100 | | Низак | 81 - 90 | | Средњи | 71 - 80 | | Висок | 51 - 70 | | Критичан | 50 и мање |   Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_ %) на основу чега се за надзирани субјекат процењује \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_степен ризика. | | | | | | |
|