Република Србија

Аутономна Покрајина Војводина

ОПШТИНСКА УПРАВА КОВИН

Одељење за инспекцијске послове

**Општинска туристичка инспекција**



|  |
| --- |
| **Контрола услуга у сеоским туристичким домаћинствима** (привредна друштва, друга правна лица и предузетници) |
| Закон о угоститељству ("Службени гласник РС", бр. 17/19)  |
| Контролна листа је саставни део записника о инспекцијском надзору бр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ извршенoм дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_године у периоду од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ године |
| **А. Обавезе угоститеља** |
| **Питање** | **да** | **не** | **Није применљиво** | **Пропис** | **Материјална одредба** | **Казнена одредба** |
| 1. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао пословно име, седиште, матични број, а на улазу у огранак односно издвојено место, пословно име, седиште, матични број и назив огранка, односно издвојеног места?  | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.1) | чл.96.ст.1.т.1) |
| 2. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао назив угоститељског објекта и врсту угоститељског објекта, према претежној врсти услуга које се у њему пружају? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.2) | чл.96.ст.1.т.2) |
| 3. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао прописано радно време и да ли га се у свом пословању придржава?  | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл.7.с.1.т.3) | чл.96.ст.1.т.3) |
| 4. Да ли се надзирани субјекат евидентира у Регистру туризма у складу са законом којим се уређује област туризма? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.4) | чл.91.ст.1.т.3) |
| 5. Да ли је надзирани субјекат сваку промену регистрованог податка о седишту и огранку, односно издвојеном месту пријавио одговарајућем регистру у року од седам дана? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.5) | чл.91.ст.1.т.4) |
| 6. Да ли је надзирани субјекат на улазу у категорисани угоститељски објекат видно истакао ознаку категорије, односно посебног стандарда који се у њему пружа? | 5 |  |  | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.6) | чл.90.ст.1.т.1) |
| 7. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално-техничким условима, као и стандардима за врсту објекта у којој обавља делатност и за категорију која му је одређена? | 40 |  |  | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.7) | чл.90.ст.1.т.2) |
| 8. Да ли пословно име, фирма и други назив, назив огранка, издвојено место или одговарајућа организациона јединица као и ознака пружаоца угоститељских услуга не садржи више од једне врсте угоститељског објекта? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл.6. | чл.95.ст.1.т.1) |
| 9. Да ли надзирани субјекат у писаном, говорном или електронском обавештавању тачно користи врсту угоститељског објекта, а код категорисаних објеката категорију која му је одређена решењем? | 3 |  |  | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.9) | чл.90.ст.1.т.3) |
| 10. Да ли је надзирани субјекат утврдио и обезбедио норматив хране, пића и напитака које припрема и услужује и да ли на захтев корисника услуга омогући увид у те нормативе, као и да ли услуге пружа у одговарајућој количини према тим нормативима? | 1 |  |  | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.15) | чл.95.ст.1.т.2) |
| 11. Да ли надзирани субјекат на истинит, јасан, разумљив и необмањујући начин обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и др.? | 10 |  |   | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.10) | чл.89.ст. 1.т.2) |
| 12. Да ли је надзирани субјекат истакао цене смештаја и других услуга или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте и истакао износ боравишне таксе на рецепцији и у свакој смештајној јединици на јасан и лако уочљив начин? | 5 |  |   | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.11) | чл.91.ст.1.т.6) |
| 13. Да ли се надзирани субјекат придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена? | 5 |  |   | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.13) | чл.90.ст.1.т.4) |
| 14. Да ли надзирани субјекат за сваку пружену услугу издаје прописани рачун? | 60 |  |   | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.14) | чл.89.ст.1.т.3) |
| 15. Да ли надзирани субјекат уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин? | 10 |  |   | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.17) | чл.89.ст.1.т.4) |
| 16. Да ли је надзирани субјекат утврдио кућни ред у свим објектима за смештај и истакао га на рецепцији, а изводе из кућног реда истакао, односно обезбедио у свим смештајним јединицама? | 1 |  |   | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.18) | чл.95.ст.1.т.4) |
| 17. Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге омогућио подношење рекламације? | 5 |  |   | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.19) | чл.91.ст.1.т.8) |
| 18. Да ли надзирани субјекат пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни? | 4 |  |   | Закон о угоститељству | чл.7.ст.1.т.20) | чл.91.ст.1.т.9) |
| 19. Да ли надзирани субјекат све информације, којима обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и др. обавештава на српском језику? | 4 |  |   | Закон о угоститељству | чл.8.ст.1. | чл.90.ст.1.т.5) |
| 20. Да ли надзирани субјекат у периоду од две године чува сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуге смештаја, о поднетим рекламацијама и др.? | 3 |  |   | Закон о угоститељству | чл.9.ст.1. | чл.90.ст.1.т.6) |
| 21. Да ли надзирани субјекат који пружа услугу смештаја искључиво за потребе корисника услуге смештаја, на његов захтев пружа, односно обезбеди и додатне услуге? | 1 |  |   | Закон о угоститељству | чл.10. | чл.91.ст.1.т.15) |
| 22. Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге смештаја дао информацију о условима и цени осигурања од последица незгоде? | 1 |  |   | Закон о угоститељству | чл.11.ст.2. | чл.91.ст.1.т.16) |
| 23. Да ли надзирани субјекат није кориснику услуге смештаја наплатио износ премије осигурања увећан за износ провизије? | 1 |  |   | Закон о угоститељству | чл.11.ст.3. | чл.91.ст.1.т.17) |
| 24. Да ли је надзирани субјекат сваку промену података, који се евидентирају код јединице локалне самоуправе пријавио у року од седам дана? | 3 |  |   | Закон о угоститељству | чл.13.ст.3. | чл.90.ст.1.т.7) |
| **Б. Категоризација угоститељских објеката** |
| **Питање** | да | **не** | **Није применљиво** | **Пропис** | **Материјална одредба** | **Казнена одредба** |
| 1. Да ли је надзирани субјекат, ако је у року важења решења о категоризацији престао да испуњава прописане стандарде за категорију која му је одређена, поднео захтев за одређивање категорије у нижу категорију? | 10 |  |   | Закон о угоститељству | чл.22.ст.2. | чл.91.ст.1.т.21) |
| **В. Боравишна такса** |
| **Питање** | да | **не** | **Није применљиво** | **Пропис** | **Материјална одредба** | **Казнена одредба** |
| 1. Да ли надзирани субјекат наплаћује боравишну таксу за сваки дан боравка у угоститељском објекту за смештај? | 2 |  |   | Закон о угоститељству | чл.70.ст.2. | чл.95.ст.1.т.8) |
| 2. Да ли је надзирани субјекат у рачуну за услугу смештаја исказао посебно износ боравишне таксе? | 2 |  |   | Закон о угоститељству | чл.70.ст.5. | чл.95.ст.1.т.9) |
| 3. Да ли је надзирани субјекат средства од наплаћене боравишне таксе уплатио до петог у месецу за претходни месец? | 5 |  |   | Закон о угоститељству | чл.72.ст.1. | чл.95.ст.1.т.10) |
| 4. Да ли је надзирани субјекат, у случају да није наплатио боравишну таксу, на свој терет уплатио износ ненаплаћене боравишне таксе у року од 15 дана, рачунајући од дана утврђене обавезе? | 3 |  |   | Закон о угоститељству | чл.72.ст.2. | чл.95.ст.1.т.11) |
| Надзирани субјекат Општински туристички инспектор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|
| **Процена ризика****Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи 190 (100%)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Степен ризика*** | **%** |
| Незнатан | 91 - 100 |
| Низак | 81 - 90 |
| Средњи | 71 - 80 |
| Висок | 51 - 70 |
| Критичан | 50 и мање |

**Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_ %) на основу чега се за надзирани субјекат процењује \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ степен ризика.** |